CAFENET COMUNICACIONES S.A.
Teléfono: 315 552 46 19
Carrera 23 No.62-39 Of.1204
Edificio Empresarial Capitalia
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Caldas

SEGURIDAD DE LA RED-IDENTIFICACION DE INCIDENTE DE SEGURIDAD

CAFENET COMUNICACIONES S.A. en su condición de Prestador de Servicios de Telecomunicaciones, y con el fin de garantizar lo establecido en la Resolución 5050 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y lo adicionado por la Resolución 5569 de 2018, en su Sistema de Gestión de Seguridad de La información, ha incorporado el formato para el registro y almacenamiento de los incidentes de seguridad de la información que se presenten, para esto se utilizan herramientas digitales internas con trazabilidad, almacenamiento por mínimo un (1) año y capacidad de exportación para fines de auditoría y demás.

Como mecanismo para la detección de incidentes, se cuenta con reglas de Firewall en los equipos capa 3, para nuestro caso Routerboard del fabricnate Mikrotik, con sistemas operativos robustos (RouterOS), que hacen un chequeo permanente de las direcciones IP que intentan acceder a la red y una vez identificadas son enviadas a una lista negra (Black List).

	;;; Proteccion DNS UDP Externo											
89	✖ drop	input		6 (tcp)	53		WAN				84.6 KiB	1 618
	;;; Proteccion DNS TCP Externo											
90	✖ drop	input		17 (u...	53		WAN				195.4 KiB	3 193
	;;; Bloqueo											
91	✖ drop	input		6 (tcp)	53	ether2-WAN_1					0 B	0
	;;; Bloqueo											
92	✖ drop	input		17 (u...	53	ether2-WAN_1					0 B	0
	;;; proteccion proxy de consultas WAN											
93	✖ drop	input		6 (tcp)	8080		WAN				433.6 KiB	9 622
	;;; proteccion proxy de consultas WAN											
94	✖ drop	input		17 (u...	8080		WAN				42.9 KiB	552
	;;; Bloqueo											
95	✖ drop	input		17 (u...	8080	ether2-WAN_1					0 B	0
	;;; Bloqueo											
96	✖ drop	input		6 (tcp)	8080	ether2-WAN_1					0 B	0
	;;; bloquea conexiones invalidas LAN											
97	✖ drop	input					LAN				0 B	0
	;;; bloquea conexiones invalidas Forward											
98	✖ drop	forward									406.6 MiB	7 865 971
	;;; inout Drop API MK											
99	✖ drop	input		17 (u...	8728,8729						17.9 KiB	191
	;;; inout Drop API MK											
100	✖ drop	input		6 (tcp)	8728,8729						405.2 KiB	9 570
	;;; drop trafico - ataque port vulnerabilidad Ubiquiti 8 feb 2019											
101	✖ drop	forward		6 (tcp)	10001	sfp1-LAN					0 B	0
	;;; drop - ataque port vulnerabilidad Ubiquiti 8 feb 2019											
102	✖ drop	forward		17 (u...	10001	sfp1-LAN					0 B	0
	;;; Boqueo Solicitud MINTIC											
103	✖ drop	forward				sfp1-LAN	LAN			URL-Bl...	0 B	0
	;;; no conexion al API red LAN Mikrotik											
104	✖ drop	input		6 (tcp)	8728-8729	sfp1-LAN	LAN				0 B	0
	;;; intentos de accesos Winbox port correct											

CAFENET COMUNICACIONES S.A.
Teléfono: 315 552 46 19
Carrera 23 No.62-39 Of.1204
Edificio Empresarial Capitalia
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Caldas

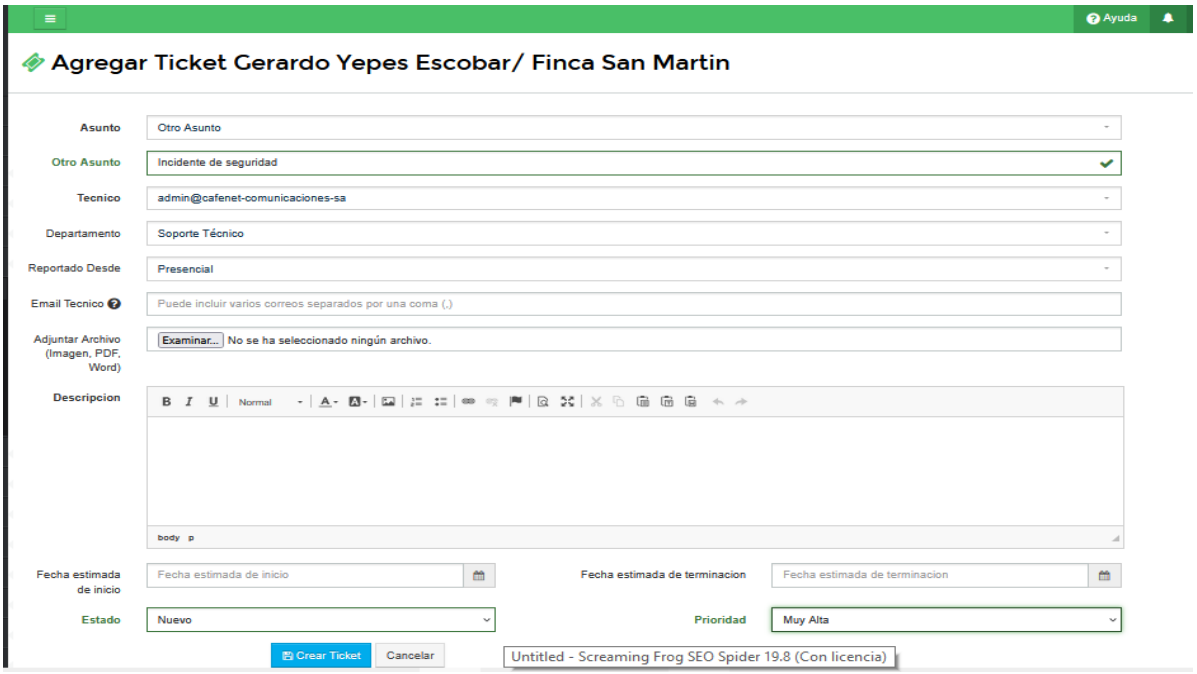
Firewall

Filter Rules | NAT | Mangle | Raw | Service Ports | Connections | Address Lists | Layer7 Protocols

	Name	Address	Timeout	Creation Time
D	ssh_blacklist	91.150.89.86	02:33:12	Jun/16/2025 21:56:15
D	ssh_blacklist	118.34.189.178	05:04:37	Jun/17/2025 00:27:40
D	ssh_blacklist	103.79.167.225	06:18:15	Jun/17/2025 01:41:18
D	ssh_blacklist	167.94.138.198	10:37:04	Jun/17/2025 06:00:07
D	ssh_blacklist	3.84.45.42	13:15:24	Jun/17/2025 08:38:27
D	ssh_blacklist	13.221.114.27	13:18:28	Jun/17/2025 08:41:32
D	ssh_blacklist	167.94.145.100	13:50:17	Jun/17/2025 09:13:20
D	ssh_blacklist	84.194.241.78	15:06:43	Jun/17/2025 10:29:46
D	ssh_blacklist	60.165.119.59	17:02:09	Jun/17/2025 12:25:12
D	ssh_blacklist	222.175.39.226	19:29:25	Jun/17/2025 14:52:29
D	ssh_blacklist	58.42.204.29	19:45:57	Jun/17/2025 15:09:00
D	ssh_blacklist	106.116.209.84	21:17:10	Jun/17/2025 16:40:13
D	ssh_blacklist	199.45.155.94	21:56:37	Jun/17/2025 17:19:41
D	ssh_blacklist	199.45.155.79	23:35:29	Jun/17/2025 18:58:33

Una vez se dé la atención y tratamiento, es guardado en el CRM, que en nuestro caso es la aplicación WISPHUB, creado como un ticket para el usuario afectado y adjuntando en PDF el formato del incidente.

Este mismo mecanismo es utilizado para la recepción y tratamiento de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).



CAFENET COMUNICACIONES S.A.
Teléfono: 315 552 46 19
Carrera 23 No.62-39 Of.1204
Edificio Empresarial Capitalia
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Caldas

En el siguiente enlace encontrará el formulario para la recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-Q-up_wpgPXM6Rub1EB7H89KmbGnui99cOS3vAK5jXDy1GQ/viewform