



CAFENET COMUNICACIONES S.A.
Teléfono: 315 552 46 19
Carrera 23 No.62-39 Of.1204
Edificio Empresarial Capitalia
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Caldas

NEUTRALIDAD EN INTERNET-BLOQUEO DE CONTENIDO

CAFENET COMUNICACIONES S.A. en su condición de Prestador de Servicios de Telecomunicaciones, y con el fin de garantizar lo establecido en la Resolución 5050 de 2016 de la CRC.

ARTÍCULO 2.9.2.2. BLOQUEO DE CONTENIDOS. Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que prestan el servicio de acceso a Internet no podrán bloquear, interferir, discriminar, ni restringir el derecho del usuario para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio a través de Internet, sin el consentimiento expreso del usuario.

Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que prestan el servicio de acceso a Internet deben poner a disposición de sus usuarios servicios de controles parentales para el bloqueo de contenidos e informar en todo momento al usuario, previa celebración del contrato y durante su ejecución, de manera suficiente, clara y precisa, las características de dichos servicios y los mecanismos para que el usuario haga uso de los mismos.

(Resolución CRC 3502 de 2011, artículo 5)

El principio de neutralidad en la red establece que todos los datos que circulan por internet deben ser tratados de manera igualitaria por los proveedores de servicios de internet (ISP), sin importar su origen, destino o contenido. En resumen, la "neutralidad de la red" es el principio que garantiza que todos los datos que circulan por internet sean tratados de la misma manera, sin preferencia ni discriminación por parte de los ISP.

Principios de la neutralidad de la red

No discriminación: Los ISP no pueden bloquear, ralentizar ni priorizar el tráfico de ciertos sitios web o aplicaciones.

Libre elección: Los usuarios tienen la libertad de elegir qué contenido, aplicaciones y servicios desean utilizar en internet.

No restricciones: Los ISP no pueden limitar la velocidad o la calidad del servicio para ciertos tipos de contenido.

Ejemplo:

Contexto en Colombia:

En resumen, la "neutralidad de la red" es un principio fundamental que protege la libertad y la igualdad en internet



CAFENET COMUNICACIONES S.A.
Teléfono: 315 552 46 19
Carrera 23 No.62-39 Of.1204
Edificio Empresarial Capitalia
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Caldas

Por lo tanto, Cafenet Comunicaciones S.A. No realiza el bloqueo de contenidos sin el consentimiento expreso del usuario, salvo aquellos que por disposición legal se deba realizar.