



P B X : 8 8 6 4 6 0 4
F A X : 8 8 6 4 6 0 8
Carrera 23 No. 70 – 69 P-2
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Colombia

ANEXO AL CONTRATO DE SERVICIOS DE CAFENET S.A. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (“AUP”)

1. Este AUP será aplicable a todos los Servicios prestados por CAFENET S.A. de acuerdo con lo establecido en el Contrato. Todos los términos en mayúsculas expresados en esta AUP tendrán los significados que aparecen en el Contrato. El CLIENTE acuerda cumplir estrictamente todas las estipulaciones de esta AUP. Si el CLIENTE falla en cumplir este AUP, o no puede cumplir con las pautas establecidas por CAFENET S.A., quien discrecionalmente las modifica de tiempo en tiempo, CAFENET S.A. podrá tomar las acciones que considere necesarias para proteger la integridad de su red y solucionar cualquier violación del AUP, incluida, pero no limitada a negar más acceso o filtración, según sea necesario.
2. El CLIENTE acuerda cumplir con todas las reglas, reglamentos y políticas aplicables a toda red, servidor, base de datos, página de Internet, grupo de noticias o ISP a la cual se obtiene acceso por medio de los Servicios de CAFENET S.A.. Cualquier violación de dichas reglas, reglamentos o políticas, serán causal suficiente para que CAFENET S.A. suspenda o termine el Servicio, según se dispone en el presente documento.
3. CAFENET S.A. se reserva el derecho, SIN PREVIA NOTIFICACIÓN, DE SUSPENDER los Servicios prestados, cuando ocurra cualquiera de los siguientes eventos que puedan, a discreción de CAFENET S.A., poner en riesgo la integridad o seguridad de su red.
 - a) Los Servicios están siendo utilizados para intentar romper la seguridad, o de hecho, para romper la seguridad de cualquier red de computadores, para obtener acceso a una cuenta que no pertenezca al CLIENTE, o cualquier otro acto de naturaleza malintencionada que pueda razonablemente resultar en un daño o perjuicio al servicio, equipo, o privacidad de otro usuario, incluido, pero no limitado a cualquier acto de fraude;
 - b) El bombardeo de correo (enviar cantidades masivas de correos electrónicos a un receptor o sistema) con la intención de causar el mal funcionamiento o daños a dicho sistema:
 - c) Ataques tipo dos (sobrecargar el sistema computacional del destinatario, por medio del envío de un gran volumen de datos falsos que efectivamente impide su funcionalidad, o inhabilita totalmente el (los) sistema(s) del destinatario; así como cualesquiera otros métodos que impidan el servicio; o
 - d) CAFENET S.A. tenga noticia o se le informe de alguna forma, que los Servicios están siendo utilizados principalmente para facilitar un negocio



MOTOROLA SOLUTIONS



P B X : 8 8 6 4 6 0 4
F A X : 8 8 6 4 6 0 8
Carrera 23 No. 70 – 69 P-2
cafenetsa@cafenet.com.co
Manizales – Colombia

que involucra la venta o distribución de mensajes o imágenes ilegales, incluido material con contenido de adultos o pornográfico, o que pueda ser accedido por menores de edad en violación a lo dispuesto por la Ley 679 de 2001, y el Decreto No. 1524 de 2002, debiendo adoptar todas las medidas técnicas y administrativas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a cualquier modalidad de información pornográfica contenida en Internet a través de sus redes.

4. CAFENET S.A. se reserva el derecho, DANDO NOTIFICACIÓN DE DIEZ (10) DÍAS, DE SUSPENDER los Servicios prestados, cuando ocurra el primer o subsiguiente de los siguientes eventos, hasta que el CLIENTE haya remediado cualquiera de los siguientes casos:
 - a) No notificar a CAFENET S.A. de cualquier caso del que tuviere conocimiento y que implique el uso no autorizado de las cuentas del CLIENTE y/o de cualquier violación o intento de violación de la seguridad, conocidos por el CLIENTE.
 - b) Los Servicios son utilizados con intención de abusar o violar la privacidad o derechos de propiedad de otros;
 - c) El envío por el CLIENTE de un gran volumen de mensajes no solicitados (“correo basura” o “spam”);
 - d) Los Servicios son usados en forma tal que constituye una violación de una tarifa, regulación, tratado o ley (incluidos, pero sin limitarse a, derechos de autor, privacidad, ley penal e internacional);
 - e) Divulgar mensajes comerciales a un grupo USENET sin aprobación del grupo USENET específico;
 - f) Falsificación de encabezados de correo electrónico (direcciones), o cualquier otro método utilizado para disfrazar la identidad del CLIENTE; o
 - g) Transmisión no autorizada por medio de cualquier sistema de terceros.

5. CAFENET S.A. se reserva el derecho, CON O SIN NOTIFICACIÓN, a discreción de CAFENET S.A., de TERMINAR cualquiera o todos los Servicios, cuando ocurra cualquiera de los siguientes casos:
 - a) Se cometan excesivas o reiteradas violaciones (que podrán variar, dependiendo de la gravedad) según este AUP; o
 - b) Sea requerido por ley, regla, decisión judicial o administrativa, sujeto, sin embargo, a que CAFENET S.A. emplee esfuerzos comercialmente razonables, para notificar anticipadamente según como le sea permitido; o
 - c) Si resultará aplicable, que el CLIENTE no remedie una violación al AUP, dentro del período de tiempo fijado para el efecto en el presente documento.



MOTOROLA SOLUTIONS